

Pravo kupca na odustajanje od ugovora

Popunjavanjem obrasca i kompletiranjem postupka kupovine pretplate na internet sajtu www.tips.rs koji je opisan u odeljku NAČIN KUPOVINE ovih Opštih uslova vi prihvatate ponudu privrednog društva NORTEH DOO BEOGRAD I zaključujete ugovor o kupoprodaji elektronskim putem.

Svaki kupac koji zaključi ugovor popunjavanjem obrasca i kompletiranjem postupka kupovine u internet prodavnici ima pravo da odustane od ovako zaključenog ugovora u roku od 3 dana od dana kad je izvršio pretplatu, bez obaveze navođenja razloga. U tom slučaju troškovi vraćanja novca idu na teret kupca.

Kako bi kupac ostvario ovo pravo, neophodno je da elektronskim putem pošalje zahtev za odustajanje od ugovora na e-mail adresu marketing@tips.rs sa napomenom ODUSTAJANJE OD UGOVORA.

Ukoliko kupac ne ispoštuje sve navedeno neće imati pravo na odustanak od ugovora i povraćaj sredstava.

Po prijemu zahteva, NORTEH DOO BEOGRAD utvrdiće da li je ispunjena procedura.

POVRAĆAJ SREDSTAVA

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio platnom karticom, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog odustajanja, NORTEH DOO *BEOGRAD* je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

U slučaju vraćanja robe I povraćaja sredstava kupcu koji je platio na račun NORTEH DOO BEOGRAD virmanom ili uplatnicom, takav kupac je dužan da na zahtev operatera dostavi privrednom društvu SOFTECH SOLUTIONS DOO BEOGRAD broj tekućeg računa kako bismo mogli da izvršimo povraćaj sredstava.