

## Izjava o konverziji

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije.

Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat.

Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

Poštovani kupci,

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA I KUPOVINE

Posetom ili kupovinom u Internet prodavnici <https://tips.rs> prihvatate "Opšte uslove poslovanja" koji su navedeni u daljem tekstu. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate i upoznate se sa pravilima koja primenjujemo.

Internet prodavnica na sajtu <https://tips.rs> je isključivo vlasništvo:

Norteh doo, BEOGRAD (Novi Beograd), matični broj: 21711225 , PIB: 112638264 , sa sedištem u Beogradu, ul. Bulevar Arsenija Čarnojevića 68 , Novi Beograd, koje zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih uslova. Zato Vas molimo da prilikom svake kupovine ponovo pročitate naše uslove.

Komunikacija elektronskim putem

Kada posetite Internet prodavnicu <https://tips.rs> ili nam posaljete poruku kroz bilo koji kanal komunikacije, komunicirate sa nama elektronskim putem. Prihvatanjem ovih Opštih uslova saglasni ste da sa nama komunicirate elektronskim putem. Naša komunikacija prema vama ce biti putem elektronske pošte (e-mail) ili bilo koji drugi način elektronske komunikacije, obaveštenjima koja ćemo objavljivati na ovom sajtu ili na broj telefona koji ostavite.

Upotreba internet sajta

Nije dozvoljeno na bilo koji način menjati sadržaj ovog sajta, niti ga reprodukovati ili javno prikazivati, izvoditi i distribuirati.

„Norteh doo“ zadržava pravo da može u svako vreme, bez prethodne najave, promeniti podatke prikazane na ovoj internet stranici kao i na bilo kojoj drugoj stranici sajta. Posetioci sajta <https://norteh.rs> nemaju pravo da jednostrano menjaju uslove korišćenja, a svaka eventualna izmena je nevažeća osim u slučaju da se obe strane saglase pisanim putem.

Prilikom upotrebe našeg Internet sajta nije dozvoljeno da:

Ometate ili onemogućavate bilo koje funkcije povezane sa sigurnošću na sajtu ili funkcije koje sprečavaju ili ograničavanju upotrebu ili kopiranje sadržaja dostupnih na sajtu, objavljujete ili prenosite na naš internet sajt svaki materijal koji je preteći, klevetnički, nepristojan, uvredljiv, pornografski, zlostavljajući, koji može inicirati rasnu mržnju, diskriminacioni, preteći, izazivački, koji krši poverenje, koji krši privatnost ili koji može da uzrokuje uznemiravanje ili neprijatnost.

Dajete netačne informacije koje se tiču ličnih podataka u vašem profile, koristite tuđe lične podatke bez dozvole te osobe ili lažno predstavljate, da istupate u ime trećeg lica, firme ili organizacije, se bavite bilo kakvim aktivnostima koje nisu u skladu sa važećim zakonima Republike Srbije i svim drugim međunarodnim konvencijama i propisima koje uređuju oblast komunikacije i trgovine putem interneta modifikujete, ometate, presrećete ili hakujete internet sajt u cilju njegovog onesposobljavanja koristite specijalizovane programe radi preuzimanja sadržaja sa sajta

Ako prekršite bilo koji od gore navedenih uslova, mi Vas možemo sprečiti da koristite ovaj internet sajt trajno ili privremeno. Takođe možemo preduzeti i druge mere, kao što su prijava nadležnim državnim organima, slanje upozorenja ili podnošenje tužbe.

#### Izjava o zaštiti privatnosti

U ime preduzeća „Norteh doo” obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u „Norteh doo” (i poslovni partneri) koji imaju pristup ovim podacima odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Ukoliko ste registrovani korisnik i ne želite da primete promotivne poruke koje možemo poslati na vaš e-mail, molimo Vas da nas o tome obavestite na e-mail: [marketing@norteh.com](mailto:marketing@norteh.com).

#### Intelektualna svojina

Sadržaj prikazan na ovom sajtu kao što su stranice, dizajnerski elementi (dugmići, ikonice i sl), tekstovi, fotografije, logotipi, audio i softver su vlasništvo „Norteh doo” ili njegovih dobavljača i ne mogu se koristiti bez predhodne saglasnosti „Norteh doo”. Ukoliko za sadržaj koji se nalazi na <https://norteh.rs> smatrate da je vaš i da je zloupotrebljen, molimo Vas da nas kontaktirate u cilju utvrđivanja intelektualne svojine. Sve informacije dostupne na internet stranama isključivo su informativnog karaktera, ne smeju se koristiti u komercijalne svrhe niti distribuirati trećim licima.

#### Cene proizvoda

„Norteh doo” se obavezuje da će prihvatiti svaku cenu po kojoj ste napravili narudžbenicu bez obzira da li se cena proizvoda promenila nakon kreiranja narudžbenice. „ Softech Solutions doo” ima pravo da otkáže narudžbenicu uz slanje e-mail obaveštenja potrošaču ukoliko je došlo do grube greške prilikom postavljanja cene na sajtu, npr. umesto 10.000,00 RSD je navedena cena 100,00 RSD i sl. Sve cene u Internet prodavnici izražene su u dinarima (RSD) sa obračunatim PDV-om.

#### Radno vreme

Radno vreme internet stranice u vlasništvu „Norteh doo” je od 00-24h, 7 dana u nedelji. U slučaju tehničkih problema ili tokom zahvata redovnog održavanja sajt može biti u kraćem vremenskom periodu nedostupan, o čemu ćete biti obavešteni.

Radno vreme kancelarije je od 09 do 17h radnim danima dok subotom i nedeljom kacelarija ne radi.

#### Odricanje od odgovornosti

Delimična ili potpuna neprimenjivost ili nezakonitost određene odredbe ovih Uslova, neće uticati na punovažnost ostalih odredbi koje ostaju na snazi u celini. Neprimenjiva ili nezakonita odredba će biti zamenjena drugom odgovarajućom odredbom. Saglasni ste da vaša prava i obaveze proistekle iz ovih Uslova korišćenja ne možete preneti na treća lica bez izričitog pismenog odobrenja „Norteh doo“.

“Norteh doo “ se obavezuje da će se ponašati kao odgovoran trgovac i da će redovno tj. svakodnevno ažurirati stanje svih proizvoda prikazanih u našoj Internet prodavnici. Ipak, zbog različitih razloga koje ne možemo u potpunosti kontrolisati ne možemo stoprocentno garantovati kupcima da je svaki proizvod koji su on-line naručili ili platili dostupan. Ukoliko se to desi odričemo se odgovornosti za moguću štetu zbog gubitka vremena naših kupaca i indirektnih događaja koji iz toga mogu nastupiti, a u kojima bi kupac smatrao da su nastali zbog gore pomenutog razloga.

“Norteh doo“ maksimalno koristi sve svoje resurse da Vam svi artikli na ovom sajtu budu prikazani sa ispravnim nazivima, specifikacijama, fotografijama i cenama. Ipak, ne možemo garantovati da su sve navedene informacije i fotografije artikala na ovom sajtu u potpunosti tačne.

## NAČIN PRETPLATE

„TIPS.RS“ je Internet prodavnica koja posluje u skladu sa Zakonom o elektronskoj trgovini i svim ostalim važećim zakonima i propisima u Republici Srbiji. Detaljni uslovi kupovine-pretplate navedeni su u sledećem tekstu. Molimo Vas da se upoznate sa njima pre nego što obavite kupovinu-pretplatu:

## NARUČIVANJE

Za naručivanje pretplate potrebno je da ispratite sledeće korake:

- 1.Pristupanje sajtu
- 2.Odabir pretplate koji želite da kupite
- 3.Dodavanje pretplate u korpu
- 4.Pregled korpe
- 5.Popunjavanje obrasca i unos svih neophodnih podataka
- 6.Naručivanje
- 7.Plaćanje

### Plaćanje

TIPS.RS podržava sledeće načine plaćanja:

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama

Nakon kreiranja narudžbenice program Vas vodi na sigurnu stranicu BANCA INTESA gde ćete uneti Vaše podatke sa kartice i tako izvršiti plaćanje. Ovaj način plaćanja podrazumeva da se nakon potvrde porudžbenice sredstva rezervišu na Vašoj kartici. Sredstva se skidaju sa Vaše kartice kada se omogućiti pristup korisniku na sadržaj koji je predmet pretplate.

Uplatnicom na šalteru banke ili pošte

Ovaj način plaćanja podrazumeva da nakon potvrde narudžbenice, na šalteru banke ili pošte izvršite uplatu iznosa sa narudžbenice na naš račun a sve prema jasnim instrukcijama koje ste dobili putem mail-a na dresu koju ste ostavili pri poručivanju pretplate.

## E-bankingom

Ovaj način plaćanja podrazumeva da nakon što potvrdite svoju narudžbenicu, putem svog E -banking naloga izvršite plaćanje iznosa sa narudžbenice. Svi detalji u vezi plaćanja sa jasno naznačenim instrukcijama biće Vam poslani na e-mail nakon Vaše potvrde narudžbenice.

### Napomena:

U slučaju plaćanja putem e-banking-a, virmanom ili uplatnicom ukoliko ne izvršite plaćanje po narudžbenici u roku od 24 sata od njenog kreiranja, ista će biti stornirana i obrisana. Nakon isteka perioda od 24 sata plaćanje po toj narudžbenici nije moguće, ali možete nas kontaktirati radi provere i potom napraviti novu narudžbenicu i izvršiti uplatu po njoj u istom roku.

## ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

Prilikom plaćanja karticom putem interneta, unos podataka kartice se vrši na zaštićenoj stranici Banke, a prenos preko interneta u zaštićenoj (kriptovanoj) formi korišćenjem SSL protokola i PKI sistema kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica, Banka Intesa AD – NestPay payment gateway. Kompletni proces naplate se obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

## REKLAMACIJE

U slučaju da imate reklamaciju na proizvod budite slobodni da nas kontaktirate. Budite sigurni da smo spremni da rešimo nastalu situaciju pod uslovom da su ispunjeni svi neophodni zakonski uslovi.

Prijave reklamacija kao i detaljne informacije o pravima i obavezama pretplatnika možete zatražiti putem slanjem zahteva za reklamaciju isključivo elektronskim putem na mail: [marketing@tips.rs](mailto:marketing@tips.rs) sa napomenom REKLAMACIJA.

## PRAVO KUPCA NA ODUSTANAK

Popunjavanjem obrasca i kompletiranjem postupka kupovine pretplate na sajtu [www.tips.rs](http://www.tips.rs) koji je opisan u odeljku NAČIN KUPOVINE ovih Opštih uslova vi prihvatate ponudu privrednog društva “Norteh doo” i zaključujete ugovor o kupoprodaji pretplate elektronskim putem.

Svaki kupac koji zaključi ugovor popunjavanjem obrasca i kompletiranjem postupka kupovine u internet prodavnici ima pravo da odustane od ovako zaključenog ugovora u roku od 3 dana od dana kad je omogućena pretplata, bez obaveze navođenja razloga.

Kako bi kupac ostvario ovo pravo, neophodno je da pošalje zahtev na e-maill adresu [marketing@tips.rs](mailto:marketing@tips.rs) sa napomenom ODUSTAJANJE OD UGOVORA..

Ukoliko kupac ne ispoštuje sve navedeno neće imati pravo na odustanak od ugovora i povraćaj sredstava.

Po prijemu zahteva, “Norteh doo” utvrdiće da li su ispunjene sve zakonske obaveze i obavezati pretplatnika.

## POVRAĆAJ SREDSTAVA

U slučaju odustajanja od kupoprodajnog ugovora koji je pretplanik prethodno platio platnom karticom, a bez obzira na osnov odustajanja, "Norteh doo" je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je platio na račun "Norteh doo" virmanom ili uplatnicom, takav kupac je dužan da na zahtev operatera dostavi privrednom društvu "Norteh doo" broj tekućeg računa kako bismo mogli da izvršimo povraćaj sredstava.

## ZAŠTITA PRAVA POTROŠAČA

Sva prava koja potrošač ima po Zakonu o zaštiti potrošača i usvojenim pravilnicima možete pogledati na linkovima: Zakon o zaštiti potrošača, Pravilnik o radu tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova, Pravilnik o obliku i sadržini obrasca za odustanak od ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija. Ukoliko Vam neke odredbe nisu jasne možete kontaktirati neko od zvanično Evidentiranih društava i saveza koji su upisani u registar Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija – sektor za zaštitu potrošača.